

30.04.2021

Informations importantes pour nos partenaires Fortinet

Commandes de renouvellement de services

A partir du 3 mai 2021, les licences **de renouvellement** sont automatiquement enregistrées aux numéros de série correspondants lors de leur livraison par Fortinet.

Veillez noter que les licences de renouvellement Fortinet sont enregistrées directement sur l'appareil dont vous nous avez fourni le numéro de série lors de la commande. Nous n'avons aucune influence sur cette nouvelle procédure et ne pouvons l'empêcher.



L'enregistrement automatique a pour conséquence que les licences correspondantes ne peuvent être restituées. Il est donc très important de commander les bonnes licences pour les bons numéros de série.

Pour vous, en tant que partenaire de Boll Engineering et Fortinet, cela a les effets suivants sur le processus de commande.

1. Seules les licences de renouvellement seront enregistrées automatiquement.
2. Les nouveaux achats d'appareils, de licences et/ou d'abonnements ne seront pas enregistrés automatiquement - les services ne peuvent être enregistrés sur un appareil qu'une fois que celui-ci a été enregistré dans le [portail support de Fortinet](#) par le client final/partenaire.
3. Comme nos livraisons de licences peuvent contenir à la fois des licences enregistrées automatiquement et des licences qui doivent encore être enregistrées manuellement, il est extrêmement important que vous, en tant que partenaire, surveilliez de près nos livraisons de licences:

Pour les licences qui sont déjà enregistrées sur l'appareil, la livraison de la licence indiquera: "La licence est enregistrée. Veuillez vérifier l'exactitude des données sur le [portail support de Fortinet](#)".

Votre commande de licences:

Quantité	Article/Description
1	<p>FC-10-0060F-950-02-12 - Fortinet Bundle Service</p> <p>FortiGate-60F Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare), 1 Year</p> <p>Numéro de Série: FGT60FTK19XXXXXX Client final: Test AG</p> <p>Clé de licence: 4021PXXXXXX</p> <p>La licence est enregistrée. Veuillez-vous assurer que l'enregistrement a été effectué correctement dans le portail Fortinet.</p>

Les licences qui n'ont pas été enregistrées automatiquement doivent encore être enregistrées par le client. C'est pourquoi il y a un avis clair noté en rouge lors de la livraison de la licence.

Attention:

Les licences Fortinet doivent impérativement être enregistrées dans les 365 jours suivant la date d'émission (voir la fiche de licence). Par l'enregistrement, le contrat de service est activé et lié au numéro de série de l'appareil.

Votre commande de licences:

Quantité	Article/Description
1	<p>FC-10-00E80-950-02-12 - Fortinet Bundle Service</p> <p>FortiGate-80E Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web & Video Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare), 1 Year</p> <p>Numéro de Série: FGT80E4Q17XXXXXX Client final: Test AG</p> <p>Clé de licence: 9055ANXXXXXX</p> <p>La licence doit être enregistrée</p>



Les services non enregistrés expirent après un an et ne peuvent pas être enregistrés ultérieurement auprès de Fortinet.

FAQ

Q: Les licences sont-elles automatiquement enregistrées lorsqu'un nouvel appareil est acheté?

R: Non, seules les licences de renouvellement de service peuvent être enregistrées automatiquement. Pour cela, l'appareil doit déjà être enregistré dans le portail support de Fortinet.

Q: J'ai saisi un numéro de série incorrect. Puis-je me désinscrire et renvoyer la licence?

R: L'enregistrement automatique signifie que les licences correspondantes ne peuvent pas être retournées. Il est encore plus important que vous commandiez les licences correctes pour le numéro de série approprié.

Q: Est-il possible d'enregistrer plus d'un SKU d'un an sur un seul numéro de série en même temps, par exemple 2 Forticare d'un an ou des bundles de service pour un FortiGate?

R: Non, plusieurs SKU d'un an ne peuvent pas être enregistrés sur un seul numéro de série en même temps. Ceci doit être fait via une demande de CoTerm (les CoTerm Quotes sont automatiquement activés dans la BD Fortinet lorsqu'une commande est placée).

Q: Dans la boutique, je commande un renouvellement sur un article pour plusieurs numéros de série. Est-ce que tout sera-t-il également enregistré automatiquement?

R: Dans la boutique, il faut créer un article par numéro de série pour assurer l'enregistrement automatique du renouvellement. Au cours de la conversion/adaptation en cours de Forticare 8x5 à 24x7, ceci ne peut être garanti si plusieurs numéros de série sont enregistrés dans une même position.

Q: Serai-je averti si un renouvellement n'est pas automatiquement enregistré?

R: Oui, il sera noté en rouge sur la livraison de la licence si un renouvellement doit être enregistré par le partenaire.

Q: J'ai négligé les licences de renouvellement marquées en rouge et je ne les ai pas enregistrées. Que leur arrive-t-il?

R: Les licences de renouvellement qui n'ont pas été enregistrées expirent après un an, comme auparavant, et ne peuvent plus être enregistrées auprès de Fortinet. Nous n'avons aucune influence sur ce point et ne pouvons empêcher l'expiration de la licence de renouvellement.

Q: J'ai commandé un renouvellement de service mais j'ai oublié d'inclure le numéro de série. Dois-je enregistrer moi-même le service?

R: Oui, vous devez enregistrer le service vous-même. Sur la livraison de la licence, vous trouverez une note correspondante en rouge.