

30.04.2021

Wichtige Information für unsere Fortinet Kunden

Service Renewal Bestellungen

Ab 3.Mai 2021 werden **Renewal**-Lizenzen bei Lieferung von Fortinet automatisch auf den entsprechenden Seriennummern registriert.

Bitte beachten Sie, dass Fortinet Renewal-Lizenzen bei Bestellung direkt auf das Gerät registriert werden, dessen Seriennummer Sie uns bei der Bestellung angeben. Wir haben darauf keinen Einfluss und können dies auch nicht verhindern.



Die automatische Registrierung hat zur Folge, dass entsprechende Lizenzen nicht mehr zurückgegeben werden können. Es ist also umso wichtiger, dass Sie die richtigen Lizenzen für die richtigen Seriennummern bestellen.

Das hat für sie als Kunde von Boll Engineering und Fortinet folgende Auswirkungen auf den Bestellprozess.

1. Es werden ausschliesslich Renewal Lizenzen automatisch registriert.
2. Bei Neukauf von Geräten, Lizenzen und/oder Subscriptions, werden diese nicht automatisch registriert – Services können grundsätzlich erst auf einem Gerät registriert werden, wenn das Gerät vom Endkunden/Partner im [Fortinet Support-Portal](#) erfasst ist.
3. Da in unserer Lizenzlieferung sowohl automatisch registrierte, als auch noch manuell zu registrierende Lizenzen enthalten sein können, ist es extrem wichtig, dass Sie als Kunde unsere Lizenzlieferungen genau kontrollieren:

Bei Lizenzen, die schon auf dem Gerät registriert sind, steht in der Lizenzlieferung: „Die Lizenz ist registriert. Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit im [Fortinet Supportportal](#)“.

Ihre bestellten Lizenzen:

Menge	Artikel/Beschreibung
1	<p>FC-10-0060F-950-02-12 - Fortinet Bundle Service</p> <p>FortiGate-60F Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare), 1 Year</p> <p>Seriennummer: FGT60FTK19XXXXXX Endkunde: Test AG</p> <p>Lizenzcode: 4021PXXXXXXX</p> <p>4021PXXXXXXX.pdf</p> <p>Die Lizenz ist registriert. Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit im Fortinet Supportportal.</p>

Lizenzen die nicht automatisch registriert wurden, müssen weiterhin vom Kunden registriert werden. Deshalb steht in unserer Lizenzlieferung ein deutlicher Hinweis in Rot.

ACHTUNG:

Fortinet Lizenzen müssen zwingend innerhalb von 365 Tagen ab Versanddatum Fortinet (Creation Date) registriert werden. Durch die Registrierung wird der Servicevertrag aktiviert und mit der Geräteseriennummer verknüpft.

Ihre bestellten Lizenzen:

Menge	Artikel/Beschreibung
1	<p>FC-10-00E80-950-02-12 - Fortinet Bundle Service</p> <p>FortiGate-80E Unified Threat Protection (UTP) (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Web Filtering and Antispam, FortiSandbox Cloud), 1 Year</p> <p>Seriennummer: FGT80E4Q17XXXXXX Endkunde: Test AG</p> <p>Lizenzcode: 9055ANXXXXXX</p> <p>9055ANXXXXXX.pdf</p> <p>Die Lizenz muss registriert werden</p>



Nicht registrierte Services verfallen nach einem Jahr und können nachträglich nicht mehr bei Fortinet registriert werden.

FAQ

F: Werden die Lizenzen bei einem Neukauf eines Gerätes auch automatisch registriert?

A: Nein, es können ausschliesslich Service Renewal Lizenzen automatisch registriert werden (wenn die Seriennummer bereits im Support Portal von Fortinet unter Assets hinzugefügt ist).

F: Ich habe eine falsche Seriennummer angegeben. Kann ich die Registrierung rückgängig machen und die Lizenz zurückgeben?

A: Die automatische Registrierung hat zur Folge, dass entsprechende Lizenzen nicht mehr zurückgegeben werden können. Es ist umso wichtiger, dass Sie die richtigen Lizenzen für die passende Seriennummer bestellen.

F: Kann mehr als eine 1 Jahres SKU auf eine einzelne Seriennummer gleichzeitig registriert werden, beispielsweise 2x 1-Jahres Forticare oder Service-Bundles für eine FortiGate?

A: Nein, es können nicht gleichzeitig mehrere 1 Jahres SKU auf eine Seriennummer registriert werden. Dies muss über eine CoTerm-Anfrage erfolgen (CoTerm Quotes werden bei Bestellung automatisch in der Fortinet-DB aktiviert).

F: Im Shop bestelle ich auf einer Position für mehrere Seriennummern ein Renewal. Wird eine solche Position auch automatisch registriert?

A: Im Shop muss pro Seriennummer eine Position erstellt werden, um eine automatische Registrierung des Renewals zu gewährleisten. Im Zuge der noch laufenden Umstellung/Angleichung von Forticare 8x5 auf 24x7, kann dies nicht gewährleistet werden, wenn mehrere Seriennummern in einer Position erfasst sind.

F: Werde ich informiert, wenn ein Renewal nicht automatisch registriert wird?

A: Ja, auf der Lizenzlieferung wird in Rot vermerkt, falls ein Renewal durch den Partner registriert werden muss.

F: Ich habe die in Rot vermerkten Renewal Lizenzen überlesen und nicht registriert. Was passiert damit?

A: Nicht registrierte Renewal Lizenzen verfallen, wie bisher, nach einem Jahr und können nachträglich nicht mehr bei Fortinet registriert werden. Darauf haben wir keinen Einfluss und können den Ablauf der Renewal Lizenz auch nicht verhindern.

F: Ich habe ein Service Renewal bestellt, aber vergessen die Seriennummer mitzugeben. Muss ich den Service nun selbst registrieren?

A: Ja, der Service muss durch Sie selbst registriert werden. Auf der Lizenzlieferung finden Sie jeweils einen entsprechenden Vermerk in Rot.